

Relazione Annuale Consuntiva sugli Eventi Avversi 2024 (art. 2 comma 5 Legge 24/2017)

La presente relazione fornisce una panoramica degli eventi avversi verificatisi nella nostra struttura sanitaria nel corso del 2024. In conformità con la Legge 8 marzo 2017, n. 24, l'analisi degli eventi avversi è fondamentale per garantire la sicurezza e la qualità delle cure. Identificare e analizzare tali eventi consente di individuare le criticità e attuare misure correttive per migliorare l'assistenza sanitaria. Gli eventi avversi includono errori medici, reazioni indesiderate, complicazioni e malfunzionamenti delle attrezzature. La nostra struttura monitora costantemente questi eventi, promuovendo una cultura della sicurezza basata sulla trasparenza e sulla collaborazione tra tutti gli operatori sanitari. Da diversi anni, la nostra struttura ha adottato un sistema di segnalazione interna che consente al personale di riportare prontamente episodi critici. Questi episodi vengono poi analizzati dalla Direzione Sanitaria in collaborazione con i Responsabili di settore, al fine di proporre azioni correttive e iniziative preventive. Nel seguito della relazione, verranno presentati i dati relativi agli eventi registrati e le misure adottate per migliorare la qualità e la sicurezza della struttura. I dati raccolti hanno permesso di delineare i tipi di eventi e le aree cliniche maggiormente coinvolte. Sono state intraprese azioni di formazione continua per il personale, oltre a modifiche procedurali mirate alla riduzione dei rischi e alla promozione di un ambiente di lavoro più sicuro per pazienti e operatori sanitari. Il monitoraggio costante degli eventi avversi e l'adozione di un sistema di segnalazione efficace hanno contribuito a migliorare la sicurezza e la qualità delle cure. L'impegno della nostra struttura verso una cultura della sicurezza si riflette nelle iniziative adottate per ridurre i rischi e promuovere la formazione del personale, garantendo così un ambiente di lavoro più sicuro e un'assistenza sanitaria di qualità.

Totale Segnalazioni 2024: 36

Suddivisione per Aree

- **Area organizzativa**
(errori di prenotazione, gestione appuntamenti, comunicazioni interne/esterne, smarrimento documenti) N. 12 (30,8 %)
 - **Area terapia**
(contaminazione durante procedure terapeutiche, problemi nell'approvvigionamento di materiali sanitari) N. 1 (2,6 %)
 - **Area assistenza**
(anomalie nei test di laboratorio, errori di refertazione, malori o incidenti in corso assistenza) N. 17 (43,6 %)
 - **Area diritti del paziente**
(informazioni errate, mancato rispetto delle procedure di identificazione, comportamenti non collaborativi) N. 6 (15,4 %)
 - **Area infrastrutture**
(malfunzionamenti di apparecchiature medicali, problemi con sistemi informatici e di comunicazione) N. 3 (7,6 %)
 - **Altro**
N. 0 (0 %)
- Cadute: 2 (malore accompagnatrice; caduta paziente in uscita)
 - Violenza su operatore: 0
 - Segnalazioni approfondite: 36 (100%):

- Root Cause Analysis (RCA): 5
- Audit strutturato: 2
- Audit breve: 2
- Altro: 1 (near-miss biologico)

COPERTURA ASSICURATIVAFriuli Coram copertura assicurativa RCT: **UnipolSAI** n. polizza **169478749**

Scadenza polizza RCT: 31/12/2025

Importo massimale: **€ 5.000.000,00 per sinistro e per anno**Franchigia in caso di danni alla persona: **€ 500,00 per sinistro**

	2021	2022	2023	2024
n. sinistri aperti nell'anno	0	0	0	0
Importo erogato nell'anno	0	0	0	0